**ボランティアの心がまえ**

**■あいさつは基本**

ボランティアに限りませんが、あいさつはコミュニケーションの基本です。

気持ちのよいあいさつは相手に好印象をあたえるだけでなく、信頼感もあがります。

**■相手の立場になって**

相手が何を求めているかを理解するために、相手や関係者の声にじっくり耳を傾けましょう。

良かれと思って何でも手助けしてあげることは相手が求めていることではないことがあります。

**■ルール・約束・秘密を守る**

ボランティアは相手との信頼関係で成り立っています。活動で知り得た個人情報を漏らさない、ルール・約束・時間は守るなど常識的なマナーを心がけましょう。

もし何かの事情で時間に遅れる場合や欠席する場合は必ず連絡をしましょう。

**■無理せず継続**

せっかく始めた活動ですから自分の生活環境やリズムにあわせて無理のないように継続しましょう。

もし無理な場合や自分には難しいことを頼まれたときには、きちんと断ることも必要です。活動を続けていくうちに新たな学びや経験、楽しみが増えていくでしょう。

**■安全対策**

万一の事故に備えて安心して活動できるように安全点検や対応を考えておきましょう。

ボランティア保険も必要であれば加入しておきましょう。

**社会性・連帯性**

ボランティア活動では、ともに支え合い、学び合いながら一人ひとりが力を合わせて活動することが必要です。

**自主性・主体性**

ボランティアは自分の意志でやるもので、誰かに強制されたり義務としてやるものではありません。

**無給性・無償性**

ボランティア活動は、報酬や金銭的な見返りを目的にするものではなく、精神的な報酬を得るための活動です。

**創造性・先駆的・開拓性**

従来の考え方にとらわれることなく、自由な発想やアイデアを大切にしながら、方法や仕組みを考え、創り出していくことがボランティア活動には大切です。